



# Retourformulier

Datum retourzending:.....

Hengelsport De Poemper  
T.A.V. Retourneren  
Leuvensesteenweg 161A  
3191 Hever (Boortmeerbeek)

Je gegevens:

Naam: .....

Adres: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnr: .....

**Retour op zichttermijn**

Het product bevat niet of is niet wat ik zocht. Ik stuur hem terug binnen de zichttermijn van 14 dagen na leverdatum.

**Retour verkeerd geleverd**

Een of meer producten komen niet overeen met wat ik besteld heb.

**DOA**

Een of meer product(en) was bij levering defect.

**Reparatie**

Een of meer product(en) is defect en wordt aangeboden ter reparatie.

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Je vindt het ordernummer onder de betaalwijze op de pakbon.

**Omschrijving:**

Geef een duidelijke omschrijving van het probleem en eventuele afspraken die je gemaakt hebt met onze klantenservice.

**Plak dit formulier op het pakket en voeg een kopie van je pakbon bij.**

Je kunt het product of de producten aanbieden bij het postkantoor., frankeer het pakket voldoende. Wij nemen contact met je op over de verdere afhandeling.